

# Wichtige Information

## Trinkwasserverunreinigung – Bitte Trinkwasser abkochen!



### Liebe Einwohnerinnen und Einwohner

Herzogenbuchsee, 04.10.2024

Im Leitungsnetz der Wasserversorgung Herzogenbuchsee wurde eine bakterielle Verunreinigung festgestellt. Die Bevölkerung der folgenden Gemeinden wird gebeten, das Trinkwasser vor dem konsumieren abzukochen.

### Betroffene Gemeinden:

- Herzogenbuchsee (ohne Ortsteil Oberönz)
- Seeberg (Grasswil, Hermiswil, Riedtwil)
- Steinhof
- Hellsau
- Höchstetten
- Willadingen

### Was müssen Sie tun?

Das Trinkwasser muss **vor Gebrauch abgekocht werden!** Lassen Sie es mindestens eine Minute sprudelnd kochen, um mögliche Krankheitserreger abzutöten.

### Abkochen ist erforderlich für:

- Trinken und Getränkezubereitung (z. B. Eiswürfel)
- Zubereitung von Speisen und Babynahrung
- Zähneputzen
- Medizinische Zwecke (Einnahme von Medikamenten, Wundreinigung, Nasenspülung usw.)
- Geschirrabwasch von Hand
- Kaffee- und Teezubereitung
- Waschen von Obst, Gemüse, Salat und anderen Lebensmitteln
- Trinkwasser für empfindliche Haustiere

### Kein Abkochen nötig für:

- Geschirrspüler (höchste Temperaturstufe, mindestens 80°C)
- Reinigung und Toilettenspülung
- Duschen und Wäschewaschen in der Maschine

**Empfehlung:** Nutzen Sie für das Trinken und die Zubereitung von Babynahrung Mineralwasser. Falls Sie bereits verunreinigtes Wasser getrunken haben, beobachten Sie Ihren Gesundheitszustand. Bei Fieber, Durchfall oder Erbrechen innerhalb der nächsten 48 Std. suchen Sie ärztliche Hilfe auf.

**Hintergrund:** Die Reinigung des Leitungsnetzes erfolgt umgehend, wird jedoch mehrere Tage in Anspruch nehmen. Während dieser Zeit kann das Wasser nach Chlor riechen oder schmecken – dies ist **ungefährlich**.

**Bleiben Sie informiert:** Aktuelle Infos finden Sie auf der Website [www.ewk.ch](http://www.ewk.ch). Diese Anweisung bleibt in Kraft, bis sie von der Wasserversorgung oder der Gemeinde aufgehoben wird.

**Kontakt:** EWK Herzogenbuchsee AG, Eisenbahnstrasse 2,  
3360 Herzogenbuchsee, 062 956 51 51

Bitte informieren Sie auch Ihre Nachbarn!  
Besten Dank für Ihre Mithilfe.